

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „HOTELOWA KARTA RABATOWA”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program lojalnościowy prowadzony jest pod nazwą „Hotelowa Karta Rabatowa”
2. Organizatorem programu jest Hotel „Zajazd Piastowski”, 24-120 Kazimierz Dolny, ul. Słoneczna 3, tel. 81 88 90 900, fax 81 88 90 916, e-mail: zajazd@zajazdpiastowski.pl, www.zajazdpiastowski.pl.
3. Regulamin zawiera warunki programu oraz zasady uczestnictwa określone przez organizatora.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Do programu przystąpić mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Regulamin programu dostępny jest na życzenie w Recepcji, a także na stronie internetowej www.zajazdpiastowski.pl.
3. Karta rabatowa wydawana jest Uczestnikom w Recepcji.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest:
 - a) jednorazowe opłacenie usług noclegowych zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, dostępnym w Recepcji lub na stronie internetowej www.zajazdpiastowski.pl lub
 - b) polubienie oficjalnego profilu Hotelu w portalu społecznościowym Facebook, znajdującego się pod adresem: <http://www.facebook.com/pages/Hotel-Zajazd-Piastowski/288301884563681>.

W przypadku „a)” Uczestnik otrzymuje papierową Kartę rabatową, jako dowód przystąpienia do Programu. W przypadku „b)” Uczestnik otrzymuje drogą e-mailową elektroniczne potwierdzenie przystąpienia do programu w formie pliku „pdf”, który należy wydrukować i wymienić w recepcji na papierową Kartę rabatową.

§ 3

KARTA RABATOWA

1. Karta rabatowa występuje w postaci papierowej karty, na której rewersie znajdują się odpowiednio oznaczone miejsca do gromadzenia punktów – pieczętek.
2. Karta rabatowa nie jest kartą płatniczą i może być wykorzystywana do osiągania korzyści wyłącznie w sposób opisany w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku utraty Karty nie istnieje możliwość jej odtworzenia. Warunki ponownego otrzymania Karty opisane są w § 3 pkt 4 podpunkt a) niniejszego regulaminu.

§ 4

SYSTEM PRYZNAWANIA PUNKTÓW – PIECZĄTEK UCZESTNIKOM

1. Uczestnik otrzymujący Kartę rabatową nabywa prawo do skorzystania z rabatów progresywnych na usługi noclegowe przy kolejnych pobytach w Hotelu:
2. Wysokość kolejnych rabatów określona jest procentowo i podana na Karcie rabatowej:

- 10% przy pierwszym rabatowym pobycie
 - 15% przy drugim rabatowym pobycie
 - 20% przy trzecim rabatowym pobycie
3. Wykorzystanie rabatu o wyższej wartości możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym wykorzystaniu rabatu o niższej wartości.
 4. Wykorzystanie poszczególnych rabatów potwierdzone zostaje pieczętą Programu, co uprawnia do skorzystania z kolejnych rabatów.
 5. Rabaty przyznawane są od cen obowiązujących w dniu korzystania z usługi.
 6. Po wykorzystaniu wszystkich rabatów określonych na Karcie rabatowej, Uczestnik nabywa prawo do otrzymania Karty Stałego Klienta, której warunki oraz zasady określone są w odrębnym REGULAMINIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA STAŁEGO KLIENTA”.
 7. Z rabatów określonych w Karcie rabatowej można skorzystać wyłącznie przy bezpośredniej rezerwacji noclegu w Recepcji – drogą telefoniczną lub e-mailową, a także korzystając z usług noclegowych bez wcześniejszej rezerwacji.
 8. Karta rabatowa nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji grupowych, które podlegają wycenom indywidualnym.
 9. Karta rabatowa nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji za pośrednictwem elektronicznych systemów rezerwacyjnych (np. booking.com), agencji turystycznych, czy biur podróży.
 10. O fakcie posiadania Karty rabatowej należy poinformować Recepcję w momencie dokonywania rezerwacji lub w trakcie meldowania w przypadku korzystania z usług noclegowych bez wcześniejszej rezerwacji.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15.04.2013 r.
2. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.zajazdpiastowski.pl.
3. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź zakończenia programu, o czym powiadomi Uczestników na stronie www.zajazdpiastowski.pl.
4. Organizator informuje, że w celu realizacji Programu nie gromadzi, ani nie przetwarza żadnych danych osobowych, które podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.