

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA STAŁEGO KLIENTA”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program lojalnościowy prowadzony jest pod nazwą „Karta Stałego Klienta”
2. Organizatorem programu jest Hotel „Zajazd Piastowski”, 24-120 Kazimierz Dolny, ul. Słoneczna 3, tel. 81 88 90 900, fax 81 88 90 916, e-mail: zajazd@zajazdpiastowski.pl, www.zajazdpiastowski.pl.
3. Regulamin zawiera warunki programu oraz zasady uczestnictwa określone przez organizatora.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Do programu przystąpić mogą wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Regulamin programu dostępny jest na życzenie w Recepcji, a także na stronie internetowej www.zajazdpiastowski.pl.
3. Karta Stałego Klienta wydawana jest Uczestnikom w Recepcji.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zgromadzenie kompletu punktów – pieczętek na Hotelowej Karcie Rabatowej, której warunki oraz zasady określone są w odrębnym REGULAMINIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „HOTELOWA KARTA RABATOWA” oraz jej zwrot w Recepcji Hotelu „Zajazd Piastowski”.
5. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego oraz wyrażenie zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych, które podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 3

KARTA STAŁEGO KLIENTA

1. Karta Stałego Klienta występuje w postaci plastikowej, numerowanej i imiennej karty.
2. Karta Stałego Klienta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani debetową i może być wykorzystywana do osiągania korzyści wyłącznie w sposób opisany w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku utraty Karty istnieje możliwość jej odtworzenia – wyłącznie osobiście w Recepcji Hotelu „Zajazd Piastowski”.

§ 4

PRZYWILEJE UCZESTNIKA PROGRAMU

1. Uczestnik otrzymujący Kartę Stałego Klienta nabywa prawo do korzystania z rabatów na usługi noclegowe oraz pozostałe usługi Hotelu „Zajazd Piastowski”.
2. Wysokość rabatów określona jest procentowo i podana na Karcie Stałego Klienta:
 - 20% rabatu na noclegi
 - 10% rabatu na pozostałe usługi
3. Rabaty przyznawane są od cen obowiązujących w dniu korzystania z usługi.
4. Z rabatów na noclegi określonych w Karcie Stałego Klienta można skorzystać wyłącznie przy

bezpośredniej rezerwacji noclegu w Recepcji – drogą telefoniczną lub e-mailową, a także korzystając z usług noclegowych bez wcześniejszej rezerwacji.

5. Karta Stałego Klienta nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji grupowych lub imprez zorganizowanych, które podlegają wycenom indywidualnym.
6. Karta Stałego Klienta nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji za pośrednictwem elektronicznych systemów rezerwacyjnych (np. booking.com), agencji turystycznych, czy biur podróży.
7. O fakcie posiadania Karty Stałego Klienta należy poinformować personel hotelu w momencie dokonywania rezerwacji, w trakcie meldowania w przypadku korzystania z usług noclegowych bez wcześniejszej rezerwacji lub w trakcie zamawiania innych usług.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 15.04.2013 r.
2. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.zajazdpiastowski.pl.
3. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź zakończenia programu, o czym powiadomi Uczestników na stronie www.zajazdpiastowski.pl.